

Obaveštenje o uslovima prodaje na daljinu

1. Sva obaveštenja data na ovom sajtu u skladu sa članom 16, 27, 28, 29 i 35 Zakona o zaštiti potrošača data su u komercijalne svrhe.
2. Eklix d.o.o., Preradovićeva 19, Subotica, MB: 21255840, PIB: 109858567. Reklamacije i informacije možete podneti telefonom 0653589321 ili na e-mail: prodaja@eklix.rs, u daljem tekstu PRODAVAC.
3. Osnovna obeležja robe su istaknuta u detaljnom pregledu artikla, kao i prodajna cena. Prikazana je prodajna cena koju naplaćuje Eklix d.o.o. za koštanje poručenog artikla. Pored cene artikla imate i troškove dostave. Kurirsku službu za dostavu možete izabrati i poslati vi. U slučaju da ne odaberete i pošaljete kurirsku službu Prodavac će poslati robu sa kurirskom službom sa kojom imamo potpisan Ugovor. Obračun troškova dostave je istaknut u okviru korpe gde u tabeli možete videti troškove dostave u odnosu na veličini/težinu paketa. Zaposleni kod Prodavca će prilikom telefonske potvrde porudžbine saopštiti usmeno kupcu koliko će iznositi troškove dostave.
4. Plaćanje je moguće uplatom na račun ili plaćanje pouzećem. Ukoliko želite da platite preko računa potrebno je da to naznačite prilikom slanja porudžbine. Ukoliko plaćate pouzećem, dolaskom kurirske službe plaćate navedeni iznos u gotovini.
5. U roku od 1 radnog dana od slanja porudžbine, pozvaće vas predstavnik prodavca kako bi potvrdio porudžbinu i saopštio troškove dostave. U roku od 2 radna dana biće vam poslata poručena roba.
6. Na komunikaciju sa „Eklix“ d.o.o., bila ona telefonska ili poštanska, primenjuje se standardna tarifa.
7. Zakonom o zaštiti potrošača prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe u ugovoru koja se pojavi u roku od 24 meseca od kupovine robe. Za robu čiji je period saobraznosti duži od 24 meseca prodavac je obavezan da izda garantni list dobavljača. Prodavac je dužan da u slučaju nesaobraznosti robe o svom trošku obezbedi servisiranje i otklanjanje nesaobraznosti iste.
8. Garancija od 24 meseca se ne odnosi na uobičajeno habanje aparata (ili njegovih delova) koje je nastalo kao rezultata korišćenja. Kraći životni vek proizvoda u tom slučaju ne može se smatrati greškom i ne može se reklamirati.
9. Garantni rok naveden na našim stranicama je određen samo za kućnu upotrebu, a ne za pravna lica koja robu kupuju u okviru svoje delatnosti. Kupcima koji proizvod koriste u

komercijalne svrhe, garantni rok nije istovetan kao za kupce koji isti koriste za kućnu potrebu, nego važi minimalna garancija propisana zakonom od 12 meseci od trenutka kupovine proizvoda. Ovlašćeni servis će pregledom utvrditi da li je proizvod korišćen u poslovne svrhe ili druge komercijalne delatnosti.

10. Pravo na reklamaciju i besplatno servisiranje od strane prodavca kupac gubi u slučaju neadekvatnog rukovanja uređajem i njegovim korišćenjem koje nije u skladu sa uputstvom za upotrebu. Takođe, ovo pravo se gubi i u slučaju da kupac ili neovlašćeno lice otvara, prepravlja ili popravlja uređaj.
11. Kao potrošač imate pravo na jednostrani raskid ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Pravo na jednostrani raskid ugovora možete ostvariti u roku od 14 dana od dana prijema robe. Pravo ostvarujete tako što ćete obavestiti prodavca o nastojanju odustanka od ugovora, telefonom, mailom ili poštom. Obaveštenje mora da sadrži obrazac o odustanku od ugovora, koji možete skinuti sa našeg sajta. Nakon toga potrebno je kompletnu pošiljku sa pratećom dokumentacijom, ambalažom, uz fiskalni račun dostaviti nazad prodavcu. Troškovi povrata u ovom slučaju su na kupcu.
12. Prodavac se obavezuje da će u roku od 14 dana od prijema obrasca o odustanku izvršiti povraćaj uplata koje je primio od potrošača, uključujući i troškove isporuke. Prodavac zadržava pravo da ne vrati celokupan iznos kupcu ukoliko je uređaju umanjena vrednost kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.
13. Međutim, u slučaju da ste koristili proizvod makar malo, a ne potpadaju pod redovan reklamacioni postupak, nego se vi jednostavno predomislite, "Eklix" d.o.o. se obavezuje da izvrši povrat sredstava uplatom na vaš žiro račun, u iznosu koji nije veći od 50% od cene koju ste platili, a u zavisnosti od stanja proizvoda koji vraćate.
To znači da kao potrošač odgovarate za umanjenu vrednost robe od 50%, ukoliko zahtev za odustanak od ugovora na daljinu podnesete nakon što ste koristili proizvod koji je predmet povrata.
Zato vas molimo da nas kontaktirate na 065 35 89 321, ukoliko postoji bilo kakvo nezadovoljstvo u vezi sa proizvodom, pre nego što počnete da ga koristite.
14. Roba kod koje je primećen nedostatak ili nepravilnost u radu se vraća prodavcu. Kupac je potrebno da popuni reklamacioni list i da ga zajedno sa robom vrati prodavcu. Pored reklamacionog lista i uređaja potrebno je priložiti dokaz o kupovini (račun, slip). Ambalaža nije preduslov da bi ste ostvarili pravo reklamacije, ali je poželjno da se roba vraća u bezbednom pakovanju kako se ne bi oštetila prilikom transporta.

15. Roba kod koja je predmet reklamacije ili roba od koje želi da se odustane od kupovine vraća se nazad prodavcu. Prodavac ima rok od 8 dana od prijema robe da vas obavesti o stanju artikla, predlogu za rešavanje reklamacije i roku za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 30 dana.
16. Na osnovu nalaza ovlašćenih lica iz ovlašćenog servisa prodavac predlaže rešenje kupcu. U slučaju da je reklamacija opravdana, otklanjanje neosaobraznosti će biti na račun prodavca. Međutim, ukoliko je nesaobraznost postupila pod uticajem kupca ili vremenskih neprilika i prirodnih nepogoda, kupac će dobiti predlog za otklanjanje o trošku kupca.
17. Ukoliko je reklamirani uređaj vraćen u roku od 6 meseci od prodaje kupac ima pravo izbora između popravke, zamene ili povrata novca, ukoliko je u pitanju fabrički nedostatak.
18. Ukoliko se uređaj vraća treći put na popravku, u roku za saobraznost, kupac takođe ima pravo izbora između popravke, zamene i povrata novca, ukoliko je u pitanju bio fabrički nedostatak. Kupac nema pravo izbora iz ovog člana ako je u nekom od prethodnih reklamacionih povrata odabrao popravku proizvoda, a da je u pitanju fabrički nedostatak. Kupac takođe nema pravo izbora ako je u jednom od prethodnih slučajeva kvar prouzrokovan kupčevim korišćenjem i upotrebom.
19. Troškovi slanja reklamirane robe prodavcu nazad idu na račun prodavca. Ukoliko je reklamacija opravdana, nakon servisa dostava će biti na račun prodavca. Ukoliko je reklamacija nastala delovanjem kupca, povrat kupcu će biti na njegov račun.
20. Eklix d.o.o. ima potpisan ugovor sa kurirskom službom „Aks express kurir d.o.o.“. Telefon za poziv kurira za preuzimanje robe je [015 600 600](tel:015600600) U slučaju reklamacije potrebno je poslati robu „Aks express kurirom“.